

SCHEDA -PROGETTO “OPERATORE SOCIALE DI QUARTIERE TRE”

CARATTERISTICHE PROGETTO

SETTORE:

ASSISTENZA

AREA DI INTERVENTO:

ANZIANI

SEDE DI REALIZZAZIONE:

COMUNE DI DERUTA – Servizi Sociali

COMUNE DI FRATTA TODINA – Servizi Sociali

COMUNE DI MARSCIANO – Servizi Sociali

COMUNE DI MASSA MARTANA – Servizi Sociali

COMUNE DI MONTE CASTELLO DI VIBIO – Servizi Sociali

COMUNE DI SAN VENANZO – Servizi Sociali

COMUNE DI TODI – Servizi Sociali

NUMERO VOLONTARI:

17

NUMERO ORE SERVIZIO SETTIMANALI:

30 (TRENTA) ORE

GIORNI DI SERVIZIO A SETTIMANA:

5 (CINQUE)

REQUISITI RICHIESTI AI VOLONTARI

- Aver compiuto il diciottesimo e non superato il ventottesimo anno di età;
- Possesso della cittadinanza italiana.
- Non aver riportato condanne penali, anche con condanne non definitive alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo, ovvero ad una pena anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materia esplosivi, ovvero per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici o di criminalità organizzata.
- Essere in possesso di idoneità fisica.
- Aver conseguito il diploma di istruzione secondaria.

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il Progetto si pone il fondamentale obiettivo di costruire e sviluppare una coscienza della solidarietà sociale, al fine di promuovere un tassello per istituire una comunità partecipante e responsabile dei propri singoli elementi.

In particolare il Progetto persegue:

1. Partecipazione attiva dei Volontari al Servizio Operatore Sociale di Quartiere,
2. Conoscere la struttura antropologica e sociale dei Comuni dell'Ambito Territoriale n. 4
3. Conoscere e costruire relazioni con tutti gli attori sociali del territorio, in particolare con il Terzo Settore e con il mondo religioso,
4. Sviluppare reti di risorse solidali al fine di un reale coinvolgimento della comunità,
5. Acquisire capacità di ascolto dei bisogni e di comunicazione empatica,
6. Potenziare il numero di anziani seguiti dagli Operatori Sociali di Quartiere
7. Costruzione di progetti che aiutino a salvare la memoria del passato per darne dono alle future generazioni,
8. Sviluppare su tutti gli otto Comuni dell'Ambito Territoriale il Progetto Anziani Sicuri,
9. Acquisire competenze nell'ambito del telecontrollo,
10. Progettare interventi nel sociale,
11. Acquisire competenze di lavoro in équipe.

PIANI DI ATTUAZIONE

1. Formazione generale e formazione specifica

2. Conoscenza del territorio
3. Attività di front office
4. Attività di back office
5. Conoscenza e contatto con i gruppi organizzati e non organizzati
6. Progettazione di interventi e servizi
7. Gestione e coordinamento dei progetti e servizi
8. Lavoro in équipe
9. Convegno Servizio Civile Nazionale
10. Verifiche/Monitoraggi

ATTIVITÀ DEI VOLONTARI

- Front office
- Back office
- Progettazione di interventi
- Contatto con le associazioni
- Telecontrollo
- Coordinamento interventi
- Mappatura del territorio

COMPETENZE ACQUISIBILI

- Competenze di ascolto e di accoglienza del pubblico (attività di front office)
- Capacità e competenze nel telecontrollo
- Competenze di analisi del bisogno
- Competenze nel lavoro di équipe
- Competenze relazionali per la gestione di progetti
- Competenze di progettazione di interventi

FORMAZIONE GENERALE

N. ore 45

Contenuti:

- L'identità del gruppo in formazione
- La storia del Servizio Civile: dall'obiezione di coscienza ai giorni nostri
- Obiettivi del Servizio Civile: "concorrere... alla difesa della Patria con mezzi ed attività non militari" e il "favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale."
- La Carta Costituzionale ed il concetto di Patria
- Il concetto di cittadinanza: diritti e doveri per appartenere ad una collettività che abita e interagisce su un dato territorio
- Servizio civile nazionale, associazionismo e volontariato
- La Carta di Impegno Etico
- Le istituzioni pubbliche (dalla Regione alla Provincia al Comune, le ASL, le municipalizzate, i consorzi, le società di servizi, la Questura, la Prefettura, etc.): divenire cittadino consapevole
- I Comuni della Media Valle del Tevere: storia, organizzazione e finalità
- Il Volontario di Servizio Civile: diritti e doveri
- La normativa del volontariato: L. n. 383 del 2000 – L.R. n.15 del 1994 – L. n. 266 del 1991

FORMAZIONE SPECIFICA

N. ore 90

Contenuti:

- Riorganizzazione dei Servizi Sociali L. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".
- Il Piano Sociale Regionale ed il Piano di Zona dell'Ambito Territoriale n. 4

- Il Patto per il Benessere degli Anziani
- La lettura del territorio
- Il concetto di anziano: dalla risorsa umana all'anziano fragile
- Il Servizio Sociale Territoriale dei Comuni
- Le prestazioni sociali
- Solitudine ed isolamenti: effetti negativi
- Le professionalità dell'Ufficio della Cittadinanza
- Tecniche e metodologie per il telecontrollo ed esercitazioni pratiche
- Il Servizio "Operatore Sociale di Quartiere"
- Il Progetto "Anziani Sicuri"
- La rete del volontariato
- Tecniche di comunicazioni
- Front office ed accoglienza dell'utente